**Глава 6. Стандарт социальных услуг**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Социально-бытовые услуги | |
| 1.1. | Предоставление площади нежилых помещений | В состав социальной услуги входит:  предоставление площади нежилых помещений, предназначенных для оказания получателям социально-медицинских, социально-бытовых и иных социальных услуг.  Социальная услуга предоставляется ежедневно до 2 часов на основании обращения получателя социальных услуг |
| 1.2. | Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | В состав социальной услуги входит:  1.7.1. Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми (шашки, шахматы и т.п.).  Социальная услуга предоставляется ежедневно.  1.7.2. Организация и проведение клубной и кружковой работы с получателями социальных услуг.  Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю. Норма времени: до 60 минут - одно занятие |
| 1.3. | Оказание помощи в передвижении по зданию поставщика социальных услуг получателям социальных услуг, частично или полностью утратившим способность самостоятельно передвигаться | В состав социальной услуги входит:  поддерживание, сопровождение, помощь при ходьбе получателям социальных услуг, частично или полностью утратившим способность самостоятельно передвигаться.  Социальная услуга предоставляется в том числе с помощью приспособлений и вспомогательных средств, таких как коляски, трости, костыли, опоры (ходунки, манежи, палки-опоры и т.п.).  Социальная услуга предоставляется по мере необходимости |
| 1.4. | Оказание помощи в одевании и раздевании получателям социальных услуг, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию | В состав социальной услуги входит:  оказание помощи в одевании и раздевании получателям социальных услуг, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию.  Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры обслуживающего характера.  Социальная услуга предоставляется ежедневно до 2 раз в день. Время предоставления социальной услуги - до 15 минут |
| 1.5. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья либо в силу возраста самостоятельно осуществлять за собой уход | В состав социальной услуги входит:  оказание помощи при осуществлении гигиенических процедур получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья либо в силу возраста самостоятельно осуществлять за собой уход.  Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг (его законного представителя) в зависимости от индивидуальной потребности. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 20 минут |
| 1.6. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | В состав социальной услуги входит:  - отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции (писем, телеграмм и т.п.) адресату;  - вручение корреспонденции получателю социальных услуг после получения.  Социальная услуга предоставляется по обращению получателя услуг до 2 раз в месяц. Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут |
| 2. | Социально-медицинские услуги | |
| 2.1. | Оказание доврачебной помощи | В состав социальной услуги входит:  - вызов скорой медицинской помощи;  - оказание первой доврачебной помощи;  - контроль за состоянием получателя социальных услуг (дыхание, пульс, сознание) до прибытия скорой помощи;  - передача получателя социальных услуг бригаде скорой медицинской помощи.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до прибытия скорой медицинской помощи (до 120 минут). Социальная услуга предоставляется в случае необходимости |
| 2.2. | Содействие в получении медицинской помощи | В состав социальной услуги входит:  Содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования.  Социальная услуга предоставляется при отсутствии у получателя социальных услуг полиса обязательного медицинского страхования. Норма времени на предоставление социальной услуги – 30 минут.  Прикрепление к учреждению здравоохранения, оказывающему медицинскую помощь в амбулаторных условиях.  Социальная услуга предоставляется 1 раз в период действия договора о предоставлении социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги – 30 минут.  Запись к врачам-специалистам для проведения необходимых обследований, назначения лечения, прохождения диспансеризации.  Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут.  Сопровождение в стационарные или лечебно-профилактические медицинские организации.  Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 180 минут.  Взаимодействие с работниками медицинских организаций по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами.  Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут. |
| 2.3. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | В состав социальной услуги входит:  - запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы;  - сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг;  - сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы либо организация прохождения комиссии непосредственно у поставщика социальных услуг;  - помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность, индивидуальной программы реабилитации (абилитации) инвалида.  Социальная услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями врача получателям социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут по каждому пункту |
| 2.4. | Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации | В состав социальной услуги входит:  - получение технических средств реабилитации через Фонд социального страхования;  - приобретение технических средств реабилитации за счет средств получателя социальных услуг по его желанию, для недееспособных получателей социальных услуг - с разрешения органов опеки;  - доставка средств ухода и технических средств реабилитации к поставщику социальных услуг;  - передача средств ухода и технических средств реабилитации получателю социальных услуг.  Социальная услуга предоставляется по мере необходимости. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут |
| 2.5. | Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни | В состав социальной услуги входит:  организация работы по профилактике болезней и укреплению здоровья получателей социальных услуг:  - формирование знаний о влиянии неблагоприятных факторов окружающей среды на здоровье, проведение разъяснительной работы о вредных привычках: алкоголь, наркотики, курение, рекомендации по предупреждению и преодолению вредных привычек;  - развитие готовности самостоятельно поддерживать свое здоровье;  - проведение санитарно-просветительской работы по вопросам возрастной адаптации: проведение бесед об особенностях физиологических изменений - по обращению получателя социальных услуг, 1 раз в месяц.  Социальная услуга предоставляется в групповой и индивидуальной формах до 2 раз в месяц. Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут |
| 2.6. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | В состав социальной услуги входит:  проведение занятий по адаптивной физической культуре, способствующих формированию и развитию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей.  Предоставляется в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации (абилитации) получателя социальных услуг, в соответствии с рекомендациями врача. Продолжительность 1 занятия - до 40 минут |
| 2.7. | Организация и проведение оздоровительных мероприятий | В состав социальной услуги входит:  Организация выполнения рекомендаций врачей-специалистов по итогам прохождения диспансеризации, в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями.  Проведение мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья:  Прогулки, игры на свежем воздухе;  Оздоровительная гимнастика;  Финская ходьба;  Дозированная ходьба.  Социальная услуга оказывается в соответствии с рекомендациями врача до 2-х раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут. |
| 2.8. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | В состав социальной услуги входит:  - измерение температуры тела получателя социальных услуг;  - измерение артериального давления получателя социальных услуг;  - занесение результатов измерений в медицинскую документацию (медицинская карта, журналы отделений).  Социальная услуга предоставляется по рекомендации врача, по запросу получателя социальных услуг – до 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 10 минут. |
| 3. | Социально-психологические услуги | |
| 3.1. | Проведение психологической диагностики и обследования личности | В состав социальной услуги входит:  проведение комплексной психологической диагностики и обследования личности с использованием утвержденных диагностических методик.  Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут |
| 3.2. | Оказание экстренной психологической помощи | В состав социальной услуги входит:  оказание экстренной психологической помощи при чрезвычайных, стрессовых ситуациях.  Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут |
| 3.3. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | В состав социальной услуги входит:  организация и проведение индивидуального и (или) группового социально-психологического консультирования по решению проблем, межличностных отношений, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, психологическая поддержка жизненного тонуса получателя социальных услуг.  Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 40 минут |
| 3.4. | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | В состав социальной услуги входит:  - оказание помощи в мобилизации имеющихся ресурсов для выхода из кризисного состояния, предоставление социально-психологической коррекции в целях преодоления или ослабления отклонений в эмоциональном состоянии и поведении;  - психологическая помощь и поддержка, оказание своевременной психологической помощи членам семьи и помощь в их адаптации в новых условиях жизни.  Услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг 1 раз в месяц. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 40 минут |
| 3.5. | Социально-психологический патронаж | В состав услуги входит:  систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, обусловленных проблемами адаптации в семье, в социуме, и оказания, при необходимости, психологической помощи |
| 3.6. | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | В состав социальной услуги входит:  проведение бесед, направленных на формирование у получателя услуг позитивного психологического состояния, поддержания активного тонуса (беседы, общение, выслушивание, подбадривание, поддержка жизненного тонуса граждан).  Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 40 минут |
| 4. | Социально-педагогические услуги | |
| 4.1. | Социально-педагогический патронаж | В состав социальной услуги входит:  - определение социального статуса, реабилитационного потенциала, психологического климата семьи, численности и структуры семьи, ее жизненного опыта и культурно-образовательного уровня, распределения обязанностей и наличия свободного времени, характера организации совместной деятельности, стиля общения, уровня педагогической компетенции взрослых членов семьи, семейных традиций;  - выявление уровня психического развития, сформированности основных социально-бытовых навыков ребенка (детей);  - выявление основных проблем, волнующих семью в данный момент, препятствующих процессу реабилитации и социализации ребенка (детей) с ограниченными возможностями.  Социальная услуга предоставляется по обращению родителей (законных представителей).  В случае сопровождения семьи патронаж осуществляется несколько раз (первичный, контрольный, итоговый).  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 40 минут за одно посещение |
| 4.2. | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг | В состав социальной услуги входит:  обучение родственников практическим навыкам ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, осуществление контроля за изменениями в общем состоянии здоровья.  Социальная услуга предоставляется по обращению родственников получателя социальных услуг до 2 раз в период действия договора о предоставлении социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут |
| 4.3. | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности | В состав социальной услуги входит:  организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности.  Социальная услуга предоставляется по обращению родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома, до 2 раз в период действия договора о предоставлении социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут |
| 4.4. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | В состав социальной услуги входит:  социально-педагогическая диагностика и обследование личности: использование методик и тестов, позволяющих дать на основе всестороннего изучения личности объективную оценку ее состояния для оказания эффективной помощи при попадании в кризисную или конфликтную ситуацию, а также для установления степени социальной дезадаптации ребенка.  Социально-педагогическое консультирование родителей (лиц, их заменяющих): оказание своевременной помощи в правильном понимании и решении социально-педагогических проблем (детско-родительские отношения, межличностные отношения в детском коллективе и т.д.).  Педагогическая коррекция: оказание квалифицированной педагогической помощи в форме бесед, разъяснений, рекомендаций в исправлении конфликтных ситуаций.  Индивидуальные и групповые коррекционно-развивающие занятия по развитию речевой и интеллектуальной деятельности.  Время предоставления социальной услуги - до 2 раз в неделю по каждому направлению социально-педагогической реабилитации |
| 4.5. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | В состав услуги входит:  проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, социально значимых интересов и мотиваций у получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и окружающим.  Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут |
| 4.6. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | В состав социальной услуги входит:  4.6.1. Организация и проведение социокультурных мероприятий в организации социального обслуживания (праздники, концерты, выставки, театрализованные представления, конкурсы, спортивные соревнования с участием получателей социальных услуг, просмотр телепередач и другие досуговые мероприятия).  Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 3 часов.  4.6.2. Организация культурно-досуговых мероприятий за пределами поставщика социальных услуг (экскурсии, посещение театров, выставок, спектаклей и иных мероприятий).  Социальная услуга предоставляется до 3 раз в квартал. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 3 часов |
| 5. | Социально-трудовые услуги | |
| 5.1. | Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями, несовершеннолетними | В состав социальной услуги входит:  - предоставление получателю социальных услуг, имеющему инвалидность, информации о возможности получения профессионального образования, о возможности обучения через территориальные центры занятости населения;  - помощь в выборе профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг;  - оказание содействия в сборе и подаче документов в профессиональную образовательную организацию, центр занятости.  Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год по обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут |
| 6. | Социально-правовые услуги | |
| 6.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | В состав социальной услуги входит:  - подготовка, содействие в подготовке документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав;  - оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг;  - осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации.  Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут по каждому пункту |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг | В состав социальной услуги входит:  - информирование о порядке предоставления бесплатной юридической помощи;  - предоставление в соответствии с [Федеральным законом от 21 ноября 2011 года N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/902312543) информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь;  - запись на прием к юрисконсульту.  Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут по каждому пункту |
| 6.3. | Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке | В состав социальной услуги входит:  организация консультирования по вопросам защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг.  Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут |
| 6.4. | Содействие в получении мер социальной поддержки | В состав социальной услуги входит:  - информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и региональным законодательством;  - информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки;  - содействие в заполнении (оформлении) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;  - содействие в доставке необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты либо в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.  Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут |
| 6.5. | Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения | В состав социальной услуги входит:  - информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения;  - информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения;  - содействие в заполнении (оформлении) необходимых документов;  - доставка необходимых документов в отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Иркутской области либо в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.  Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут |
| 7. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | |
| 7.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | В состав услуги входит:  развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации:  изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов;  определение реабилитационного (абилитационного) потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов медико-социальной экспертизы;  подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным (абилитационным) потенциалом получателя социальных услуг;  выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;  разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;  подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;  определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения);  проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы.  Социальная услуга предоставляется при внесении технических средств реабилитации в индивидуальную программу реабилитации (абилитации). Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут на одно занятие, до 4 занятий в год |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан | В состав социальной услуги входит:  - проведение мероприятий и оказание социальных услуг, направленных на расширение круга общения и интересов получателя социальных услуг;  - проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности, в том числе предоставление социальных услуг по социально-средовой и социокультурной реабилитации.  Социальная услуга включает обучение [правилам дорожного движения](http://docs.cntd.ru/document/9004835), правилам безопасного поведения дома и в общественных местах, социально-бытовую адаптацию через специально организованные занятия в соответствии с возрастом ребенка, театральную деятельность, иную творческую деятельность, досуговые мероприятия.  Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг (его законного представителя) до 2 раз в неделю в период действия договора о предоставлении социальных услуг |
| 7.3. | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах | В состав социальной услуги входит:  формирование у инвалидов (детей-инвалидов) социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития:  изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  определение актуального уровня социальной подготовленности;  определение зоны ближайшего уровня развития;  выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг, составление индивидуальной программы занятий с ним;  комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг;  определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);  проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;  заполнение индивидуальной программы получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации.  Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.).  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут на одно занятие. Количество занятий определяется индивидуально по назначению консилиума специалистов, в период пребывания у поставщика социальных услуг |
| 7.4. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | В состав социальной услуги входит:  - оборудование места у поставщика социальных услуг для обучающих занятий получателей социальных услуг навыкам компьютерной грамотности, пользованию компьютером;  - проведение обучающих занятий навыкам работы на компьютере.  Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут |
| 7.5. | Социокультурная реабилитация или абилитация инвалидов (детей-инвалидов) | В состав социальной услуги входят:  7.5.1. Организация и проведение занятий, направленных на социокультурную реабилитацию или абилитацию инвалидов (детей-инвалидов): в кружках, клубах, театральных студиях, художественных мастерских, литературных гостиных и иных объединениях социокультурной направленности.  Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут.  7.5.2. Организация участия инвалидов (детей-инвалидов) в массовых культурных, спортивных и иных мероприятиях, направленных на их социализацию.  Социальная услуга предоставляется до 2 раз в квартал. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут |
| 7.6. | Проведение социально-бытовой адаптации инвалидов (детей-инвалидов) | В состав социальной услуги входят:  - обучение инвалидов (детей-инвалидов) навыкам личной гигиены, самообслуживания, в том числе с помощью технических средств реабилитации;  - проведение мероприятий по обустройству жилых помещений организации социального обслуживания, в которых проживают инвалиды (дети-инвалиды), в соответствии с имеющимися у них ограничениями жизнедеятельности;  - обеспечение получателей социальных услуг из числа инвалидов (детей-инвалидов) оборудованием и вспомогательными устройствами, необходимыми для их оптимальной жизнедеятельности.  Социальная услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации (абилитации) |