Приложение 1

к положению об отделении

срочного социального обслуживания

СТАНДАРТ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Срочные социальные услуги включают:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п.** | **Наименование социальной услуги** | **Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги** |
| **1** | **2** | **3** |
| 1. | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | В состав социальной услуги входит:  Предоставление одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, предметов первой необходимости (при наличии у поставщика социальных услуг материальной базы для оказания данной услуги).  Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц. |
| 2. | Содействие в получении временного жилого помещения | В состав социальной услуги входит:  – оформление и отправка необходимых запросов по вопросу получения временного жилого помещения для граждан, не имеющих определенного места жительства;  – содействие в предоставлении временного приюта гражданам, не имеющим определенного места жительства.  Социальная услуга предоставляется не более 4 раз в год. |
| 3. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | В состав социальной услуги входит:   * содействие в записи на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы; * содействие в сборе документов, необходимых для проведения медико-социальной экспертизы; * содействие в получении документов, подтверждающих инвалидность, индивидуальной программы реабилитации (абилитации) инвалида.   Социальная услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями врача 1 раз в год. |
| 4. | Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации | В состав социальной услуги входит:  – представление информации о перечне документов, необходимых для получения технических средств реабилитации за счет средств федерального бюджета, либо за счет средств областного бюджета;  – содействие в оформлении документов, необходимых для обращения за предоставлением технических средств реабилитации за счет средств федерального бюджета, либо за счет средств областного бюджета;  – приобретение средств ухода и технических средств реабилитации за счет средств получателя социальных услуг по его желанию.  Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год. |
| 5. | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | В состав социальной услуги входит:  Организация консультирования психологом (в том числе по телефону), организация встречи со священнослужителем в целях содействия в мобилизации имеющихся ресурсов для выхода из кризисной ситуации.  Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год. |
| 6. | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | В состав социальной услуги входит:  – информирование о порядке предоставления юридической помощи, в том числе бесплатной;  – предоставление в соответствии с действующим законодательством информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь;  – запись на прием к специалистам, оказывающим юридическую помощь.  Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год. |
| 7. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов | В состав социальной услуги входит:  – помощь в оформлении документов, оформление и отправка необходимых запросов для восстановления утраченных документов, совершение действий по восстановлению утраченных документов (посещение учреждений, организаций, органов государственной власти и органов местного самоуправления с целью подачи заявлений, справок, получения ответов на запросы и восстановленных документов);  – организация консультирования по вопросам оформления и восстановления документов;  – содействие в оформлении документов, необходимых для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной или стационарной формах.  Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год. |
| 8. | Содействие в решении вопросов занятости | В состав социальной услуги входит:  Оказание консультативной помощи по вопросам трудоустройства.  Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год. |
| 9. | Предоставление во временное пользование технических средств реабилитации | В состав социальной услуги входит:  Предоставление во временное пользование технических средств реабилитации.  Социальная услуга предоставляется не более 30 календарных дней в году. |
| 10. | Содействие в получении мер социальной поддержки | В состав социальной услуги входит:   * информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и региональным законодательством; * информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации права на получение мер социальной поддержки; * содействие в оформлении документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; * содействие в доставке необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты либо в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.   Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год. |
| 11. | Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения | В состав социальной услуги входит:   * информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения в соответствии с действующим законодательством; * информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения; * содействие в оформлении документов, необходимых для пенсионного обеспечения; * содействие в доставке необходимых для пенсионного обеспечения документов в отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Иркутской области либо в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.   Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год. |