



**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ
ТАЙШЕТСКОГО И ЧУНСКОГО РАЙОНОВ»**

П Р И К А З

«15» 06 2020 г.

№ 119

г. Тайшет

«Об утверждении Кодекса профессиональной этики работников Областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Тайшетского и Чунского районов»

В целях установления этических норм и правил служебного поведения работников Областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Тайшетского и Чунского районов», в соответствии с п.4 ч.2 ст. 13.3 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», руководствуясь Уставом ОГБУСО «КЦСОН Тайшетского и Чунского районов», утвержденным распоряжением Министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от «28» августа 2015 года № 53-12-275/15 мр., с изменениями в Устав, утвержденными распоряжением Министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от «02» апреля 2019 года № 53-123/19 мр,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Кодекс профессиональной этики работников Областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Тайшетского и Чунского районов».
2. Специалисту по кадрам Камишкерцевой Е.В. ознакомить с Кодексом профессиональной этики работников Областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального

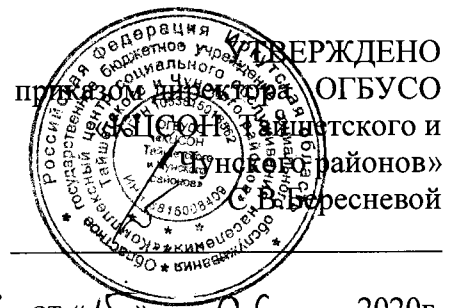
обслуживания населения Тайшетского и Чунского районов» всех работников учреждения.

3. Социологу Хайбулиной Н.Н. разместить профессиональной этики работников Областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Тайшетского и Чунского районов» на официальном сайте учреждения.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



С. В. Береснева



№ 119 от «15» 06 2020г.

**КОДЕКС
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ РАБОТНИКОВ
ОБЛАСТНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ ТАЙШЕТСКОГО И ЧУНСКОГО РАЙОНОВ»**

I. Общие положения

1. Кодекс профессиональной этики работников Областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Тайшетского и Чунского районов» (далее - Кодекс) разработан в соответствии с положениями Межпарламентской Ассамблеи государств - участников СНГ (постановление от 26.03.2002 № 19-10), Международной декларацией этических принципов социальной работы (принята Международной федерацией социальных работников 08.07.1994), Международными этическими стандартами социальной работы (приняты Международной федерацией социальных работников 08.07.1994), Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.12.2013 № 792 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания», а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам ОГБУСО «КЦСОН Тайшетского и Чунского районов» (далее – Учреждение).

3. Лицо, поступающее на работу в учреждение, обязано ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей трудовой деятельности.

4. Каждый работник учреждения должен следовать положениям Кодекса, а каждый получатель социальных услуг вправе ожидать от работника поведения, соответствующего положениям Кодекса.

5. Целью Кодекса является установление этических норм и правил поведения работников

учреждения для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности, обеспечение единых норм поведения работников, а также содействие укреплению авторитета работников учреждения, повышению доверия граждан к учреждению.

6. Кодекс:

а) служит основой для формирования должной морали в сфере социального обслуживания населения, уважительного отношения к учреждению в общественном сознании;

б) выступает инструментом регулирования и формирования общественного сознания.

7. Знание и соблюдение работником положений Кодекса является одним из критериев оценки качества его профессиональной деятельности.

II. Главные ориентиры и ценности учреждения

8. Высокий профессионализм работников является залогом успешной деятельности ОГБУСО «КЦСОН Тайшетского и Чунского районов». Учреждение стремится создавать необходимые условия для комфортной работы и реализации потенциала работников. Работа учреждения строится на взаимном уважении и терпимости по отношению работников учреждения друг к другу, независимо от занимаемой должности и выполняемых функций.

9. Все кадровые решения учреждение принимает в строгом соответствии с трудовым законодательством. Деятельность учреждения, его взаимодействие с населением, органами власти и общественными организациями нацелены на достижение понимания социальных, культурных, экологических и экономических особенностей.

10. ОГБУСО «КЦСОН Тайшетского и Чунского районов» не допускаются никакие формы

притеснения или дискриминации, соблюдаются права каждого работника учреждения на коллективное представительство интересов, исключая любую возможность возникновения враждебной, унижительной или оскорбительной для человеческого достоинства атмосферы.

11. От каждого работника учреждения зависят деловая репутация и авторитет, дальнейшее успешное и устойчивое развитие учреждения, в том числе при общении с другими работниками ОГБУСО «КЦСОН Тайшетского и Чунского районов», партнерами, контрагентами, с общественностью, а также при размещении информации в интернете, взаимодействии со средствами массовой информации, при работе с конфиденциальной информацией.

12. ОГБУСО «КЦСОН Тайшетского и Чунского районов» соблюдает все требования действующего законодательства Российской Федерации и законодательства Иркутской области, связанного с осуществлением своей деятельности, в полной мере уплачивает налоги и заработную плату, осуществляет профессиональное управление в области охраны здоровья персонала, безопасности труда и экологии.

III. Основные принципы и правила поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам ОГБУСО «КЦСОН Тайшетского и Чунского районов»

13. Основные принципы поведения работников учреждения являются основой поведения работников в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей в социальной сфере.

14. Работники учреждения, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению населению социальных услуг;

б) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работника ОГБУСО «КЦСОН Тайшетского и Чунского районов»;

в) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий ОГБУСО «КЦСОН Тайшетского и Чунского районов»;

г) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, противодействовать и не подчиняться, не отвечающим

интересам получателей социальных услуг, влиянию отдельных должностных лиц и административному давлению;

д) соблюдать социальную справедливость и равноправно распределять социальные ресурсы с целью расширения возможностей их предоставления нуждающимся в социальном обслуживании получателям социальных услуг;

е) обеспечивать безопасность оказываемых социальных услуг для жизни и здоровья получателей социальных услуг;

ж) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

з) соблюдать нейтральность, исключая возможность влияния на деятельность учреждения решений политических партий, иных общественных объединений;

и) соблюдать дисциплину труда, определенную Трудовым кодексом Российской Федерации, иными федеральными законами, соглашениями, локальными нормативными актами учреждения, трудовым договором, правилами служебного поведения и общения;

к) проявлять корректность и внимательность в обращении с получателями социальных услуг и другими работниками учреждения;

л) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать их культурные особенности, вероисповедание, способствовать сохранению самобытности;

м) защищать и поддерживать человеческое достоинство получателей социальных услуг, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;

н) уважать права получателей социальных услуг, гарантировать им непосредственное участие в процессе принятия решений на основе предоставления полной информации, касающейся конкретного получателя социальных услуг в конкретной ситуации;

о) соблюдать конфиденциальность информации о получателях социальных услуг, касающейся условий их жизнедеятельности, личных качеств и проблем, принимать меры для обеспечения нераспространения полученных сведений доверительного характера;

п) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работника учреждения, а также не допускать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать его деятельность;

р) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе ОГБУСО «КЦСОН Тайшетского и Чунского районов», а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке.

15. Работники учреждения обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации по вопросам социального обслуживания, нормативные правовые акты Иркутской области, в том числе министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка учреждения, а также локальные нормативные акты ОГБУСО «КЦСОН Тайшетского и Чунского районов».

16. Работники учреждения несут ответственность перед получателями социальных услуг и перед обществом за результаты своей деятельности.

17. В целях соблюдения Антикоррупционной политики учреждения, направленной на предотвращение коррупции и соблюдение норм антикоррупционного законодательства Российской Федерации работниками и иными лицами, которые могут действовать от имени ОГБУСО «КЦСОН Тайшетского и Чунского районов» работник обязан:

а) воздерживаться от совершения действий и принятия решений, которые могут привести к конфликту интересов;

б) действовать в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации, соблюдать правила и процедуры, предусмотренные действующим законодательством и настоящим Кодексом;

в) доводить до сведения вышестоящего руководителя информацию о возникшем конфликте интересов или о возможности его возникновения, как только ему станет об этом известно.

г) противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

18. Работнику запрещается получать в связи с исполнением им должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги, оплату развлечений, отдыха, транспортных расходов, движимое и недвижимое имущество и иные вознаграждения). Работником недопустимо поведение (высказывания, жесты, действия), которое может быть воспринято окружающими как согласие принять взятку или как просьба о даче взятки.

19. Работники учреждения должны быть образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в учреждении благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

20. Работнику учреждения необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

21. В поведении работника учреждения недопустимы:

1) любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

2) грубость, пренебрежительный тон, заносчивость, предвзятые замечания, предъявление неправомερных, незаслуженных обвинений;

3) угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение;

4) курение на территории и в помещениях учреждения;

22. Работники учреждения призваны способствовать своим поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

23. Работники должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с другими работниками учреждения, получателями социальных услуг и иными лицами.

24. Внешний вид работника при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы и формата мероприятия должен способствовать уважению граждан к учреждению, соответствовать стилю, который отличают сдержанность, традиционность, аккуратность.

V. Взаимодействие со средствами массовой информации и деятельность в информационном пространстве

25. Информационная политика ОГБУСО «КЦСОН Тайшетского и Чунского районов» предусматривает размещение всей необходимой информации о деятельности учреждения в открытых источниках. В частности, такая информация находится в общем доступе на официальном сайте учреждения социального обслуживания.

26. Любое обращение и/или инициирование такого обращения работника учреждения к представителям средств массовой информации, представителей средств массовой информации к работнику учреждения в устной, письменной, электронной либо иной

форме по вопросам сотрудничества или обмена информацией, касающейся деятельности учреждения социального обслуживания, согласовывается с директором учреждения.

27. Кодекс предусматривает ряд правил к использованию сотрудниками учреждения интернета:

- не размещать рабочие материалы и/или информацию о деятельности учреждения в интернете без согласования с руководством;

- не использовать электронную почту учреждения в личных целях, личную электронную почту в служебных целях;

- не размещать в интернете фотографии, аудио- и видеозаписи с корпоративных мероприятий, рабочих мест и объектов учреждения без согласования с руководством;

- не участвовать в публичном обсуждении решений руководства или действий работников, а также информации, касающейся партнеров и получателей социальных услуг учреждения;

- выступать в качестве представителя учреждения с заявлениями, комментариями, оценками только при наличии соответствующих полномочий.

VI. Ответственность за нарушение Кодекса

28. Знание и соблюдение работниками учреждения Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и поведения во время исполнения должностных обязанностей.

29. Нарушение работником положений Кодекса подлежит обсуждению, анализу на заседании общественного (попечительского) совета учреждения, комиссии по внутреннему контролю качества.

31. Общественный (попечительского) совет учреждения, комиссия по внутреннему контролю качества с руководителем учреждения обсуждают факты несоблюдения требований к поведению работника, вносят предложения по защите прав и интересов коллег, получателей социальных услуг, а при необходимости принимают решение о наложении на работника дисциплинарного взыскания.

32. Соблюдение работником учреждения Кодекса учитывается при рассмотрении и назначении стимулирующих выплат, премии, проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности.