

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ  
ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ**

за 2017 год

от « 27 » декабря 20 17 г.

Наименование государственного учреждения Иркутской области

Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр  
социального обслуживания населения г. Тайшета и Тайшетского района"

Виды деятельности государственного учреждения Иркутской области

Предоставление социальных услуг

Организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей.

Вид государственного учреждения Иркутской области организация социального обслуживания  
(указывается вид государственного учреждения)

Форма по  
ОКУД

0506001

Дата по  
сводному  
реестру

по ОКВЭД

88

по ОКВЭД

92.72

по ОКВЭД

**Сведения об оказываемых государственных услугах**

Раздел 1

**1. Наименование государственной услуги**

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

Уникальный номер по  
ведомственному  
перечню  
государственных услуг  
и работ

2500000001

2002361022

2031000000

0000010061

00106

**2. Категории потребителей государственной услуги**

Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию; Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

### 3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

#### 3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества			Значение показателя качества		
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения		утверждено в государственных заданиях на 2017 год	исполнено на отчетную дату	отклонение
							наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
250000000120 023610222031 000000000001 006100106											
				очно		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент		84	94	
						Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент		100	98,8	

					Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент		100	95	
					Полнота предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	балл		10	9,38	
					Своевременность предоставления социальных услуг	балл		10	9,35	
					Наличие установленной документации и ее ведение в установленном порядке	балл		10	9,27	
					Соответствие уровня квалификации работников поставщиков социальных услуг установленным требованиям	балл		10	9,38	
					Наличие системы информирования граждан о социальных услугах и сайта поставщика социальных услуг	балл		10	9	

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 95-99%

### 3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный	Показатель, характеризующий содержание государственной	Показатель, характеризующий условия (формы)	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги		
				единица	утвержде но в	исполнен она	отклонени е

номер реестровой записи	услуги			оказания государственной услуги		наимено- вание показа- теля	единица измерения по ОКЕИ		государст- венном задании на 2017 год	отчетную дату	
	(наимено- вание)	(наимено- вание)	(наимено- вание)	(наимено- вание)	(наимено- вание)		наимено- вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
250000000120 023610222031 000000000001 006100106				очно		Численнос- ть граждан, получивши х социальны е услуги	человек		4020	14248	
						в том числе срочные социальны е услуги	человек		4000	14206	

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

**4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:**

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
приказ	министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области	11.12.2014	196-мпр	Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания
приказ	министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области	30.12.2014	209-мпр	Об утверждении Порядка предоставления срочных социальных услуг

**5. Порядок оказания государственной услуги**

**5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги**

Приказ министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11.12.2014 № 196-мпр "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания"; приказ министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 31.12.2014 № 209-мпр "Об утверждении Порядка предоставления срочных социальных услуг"

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

## 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информационные стенды, расположенные в учреждении, в местах оказания государственной услуги	Данные о месторасположении, графике (режиме) работы учреждения, номерах телефонов, электронной почте учреждения, наименование социальной услуги, стандарт социальной услуги, правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату, требования к деятельности поставщика социальных услуг, перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, образцы оформления документов, необходимых для оказания государственной услуги	по мере необходимости, в случае изменения содержания размещаемой информации
Официальный сайт учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		
Средства массовой информации		

## Раздел 2

### 1. Наименование государственной услуги

Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

Уникальный номер по ведомственному перечню государственных услуг и работ

2500000001  
2002361022  
2032000000  
0000010051  
00102

### 2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, признанный нуждающимся в социальном обслуживании

### 3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

#### 3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Показатель, характеризующий содержание	Показатель, характеризующий качество (форму) услуги	Показатель качества		Значение показателя качества		
		единица		утверждено в	исполнено на	отклонение

Уникальный номер реестровой записи	государственной услуги			условия (формы) оказания государственной услуги		наименование показателя	измерения по ОКЕИ		государственным заданием на 2017 год	отчетную дату	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
250000000120 023610222032 000000000001 005100102				очно		получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в	процент		16	6	
						Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент		100	98,8	
						Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент		100	92	
						предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных	балл		10	8,68	
						Своевременность предоставления социальных услуг	балл		10	8,66	

						Наличие установленной документации и ее ведение в установленном порядке	балл		10	8,66	
						Соответствие уровня квалификации работников поставщиков социальных услуг установленным требованиям	балл		10	7,71	
						Наличие системы информирования граждан о социальных услугах и сайта поставщика социальных услуг	балл		10	9	

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 95-99%

### 3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги		
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на 2017 год	исполнено на отчетную у	отклонение
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
250000000120 023610222032 000000000001 005100102				очно		Численность граждан, получивших социальные услуги	человек		780	890	

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 95-99%

**4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:**

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
приказ	министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области	11.12.2014	195-мпр	Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

**5. Порядок оказания государственной услуги**

**5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги**

Приказ министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11.12.2014 № 195-мпр  
 "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому"  
(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

**5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:**

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информационные стенды, расположенные в учреждении, в местах оказания государственной услуги	Данные о месторасположении, графике (режиме) работы учреждения, номерах телефонов, электронной почте учреждения, наименование социальной услуги, стандарт социальной услуги, правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату, требования к деятельности поставщика социальных услуг, перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, образцы оформления документов, необходимых для оказания государственной услуги	по мере необходимости, в случае изменения содержания размещаемой информации
Официальный сайт учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		
Средства массовой информации		

Раздел 3

**1. Наименование государственной услуги**  
 Организация отдыха детей и молодежи

Уникальный номер по ведомственному перечню государственных услуг 2500000001  
2002361021  
0028000000  
0000030001



## 2. Категории потребителей государственной услуги

01103

Физические лица

### 3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

#### 3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги		
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственных заданиях на 2017 год	исполнено на отчетную дату	отклонение
							наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
250000000120 023610210028 000000000003 004101103						Наличие системы информирования граждан о предоставляемой услуге	условная единица		10	9	

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

#### 3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги		
	(наименование)	(наименование)	(наименование)	(наименование)	(наименование)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		Утверждено в государственных заданиях на 2017	исполнено на отчетную дату	отклонение
							наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
250000000120 023610210028 000000000003 004101103				очно		количество человек	человек		450	454	

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

#### 4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
-	-	-	-	-

## 5. Порядок оказания государственной услуги

### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Постановление Правительства Иркутской области от 06 апреля 2012 года № 178-пп «Об утверждении Положения о порядке и условиях обеспечения детей, чьи законные представители состоят в трудовых отношениях с организациями независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности, путевками в организации, обеспечивающие отдых и оздоровление детей»;

Постановление Правительства Иркутской области от 27 марта 2012 года № 95-пп «Об утверждении Положения о порядке и условиях обеспечения детей путевками в организации, обеспечивающие отдых и оздоровление детей, и проезда к месту отдыха и оздоровления детей и обратно».

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

### 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информационные стенды, расположенные в учреждении, в местах оказания государственной услуги	данные о месторасположении, графике (режиме) работы учреждения, номерах телефонов, электронной почте учреждения, наименование социальной услуги, стандарт социальной услуги, правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату, требования к деятельности поставщика социальных услуг, перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, образцы оформления документов, необходимых для оказания государственной услуги	по мере необходимости, в случае изменения содержания размещаемой информации
Официальный сайт учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		
Средства массовой информации		

## Раздел 4

### 1. Наименование государственной услуги

Оказание информационно-справочной поддержки гражданам по вопросам инвалидности, социальной защиты, медико-социальной экспертизы и реабилитации, абилитации инвалидов, в том числе женщин-инвалидов, девочек-инвалидов, а также пострадавших в результате чрезвычайных обстоятельств

Уникальный номер по ведомственному перечню государственных услуг и работ

2500000001  
2002361022  
2028002400  
0000100021  
00102

### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица

### 3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

#### 3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания	Показатель качества		Значение показателя качества	
			единица			

номер реестровой записи	государственной услуги			государственной услуги		наименование показателя	измерения		утверждено в государственном задании на 2017 год	исполнено на отчетную дату	отклонение
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
250000000120 023610222028 002400000010 002100102						Доля получателей государственных услуг, получивших государственную услугу от общего числа обратившихся за ее предоставлением	процент		100	102	
						Своевременность предоставления социальных услуг	балл		10	8,7	
						Наличие установленной документации и ее ведение в установленном порядке	балл		10	10	

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

### 3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания		Показатель объема			Значение показателя объема		
	(наименование)	(наименование)	(наименование)	(наименование)	(наименование)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании	исполнено на отчетную дату	отклонение
							наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
250000000120 023610222028 002400000010 002100102				очно		количество человек	человек		1000	1020	

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

### 4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
-	-	-	-	-

## 5. Порядок оказания государственной услуги

### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 июля 2015 г. N 528н

"Об утверждении Порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм"

Распоряжение министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 01.04.2016 г. № 53-12-69/16-мр «Об организации работы по разработке и реализации перечня мероприятий социальной реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), по обеспечению техническими средствами реабилитации, предоставляемых инвалиду (ребенку-инвалиду) за счет средств бюджета Иркутской области, и представлению сводной информации об исполнении мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида в федеральное казенное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Иркутской области»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

### 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информационные стенды, расположенные в учреждении, в местах оказания государственной услуги	Данные о месторасположении, графике (режиме) работы учреждения, номерах телефонов, электронной почте учреждения, наименование социальной услуги, стандарт социальной услуги, правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату, требования к деятельности поставщика социальных услуг, перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, образцы оформления документов, необходимых для оказания государственной услуги	по мере необходимости, в случае изменения содержания размещаемой информации
Официальный сайт учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		
Средства массовой информации		

### Прочие сведения о государственном задании

#### 1. Условия и порядок досрочного прекращения выполнения государственного задания

Условия досрочного прекращения государственного задания:

- ликвидация или реорганизации учреждения по решению Правительства Иркутской области;
- изменение существующего типа учреждения без изменения организационно-правовой формы;
- прекращение деятельности / исполнение государственных полномочий Учредителем;
- исключение государственной услуги из ведомственного перечня услуг и работ;
- иные предусмотренные правовыми актами случаи, влекущие за собой невозможность оказания государственной услуги, не устранимую в краткосрочной перспективе.

В случае принятия решения о досрочном прекращении государственного задания министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области не менее чем за 1 месяц уведомляет учреждение о принятом решении.

## 2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за исполнением) государственного задания

### 3. Порядок контроля за исполнением государственного задания

Форма контроля	Периодичность	Исполнительные органы государственной власти, осуществляющие контроль за исполнением государственного задания
1	2	3
Проведение плановых проверок	Не чаще одного раза в два года	Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области
Проведение внеплановых проверок	По требованию органов прокуратуры, правоохранительных органов, а также в случае наличия информации о нарушениях учреждением законодательства	Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области

## 4. Требования к отчетности об исполнении государственного задания

### 4.1. Периодичность представления отчетов об исполнении государственного задания

Отчет об исполнении государственного задания предоставляется ежеквартально (нарастающим итогом)

### 4.2. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания

до 5-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом

### 4.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания

## 5. Иные показатели, связанные с выполнением государственного задания

плановая наполняемость:

полустационар - 4 человека

плановое количество получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании на дому - 600 человек

Директор



С.В.Береснева