

**План мероприятий
по повышению уровня профессиональных знаний в области системы качества сотрудников
ОГБУСО «КЦСОН г.Тайшета и Тайшетского района» на 2016 год**

№ п/п	Тема	Сроки	Ответственные
1	Проведение планерных совещаний, семинаров, открытых мероприятий по обучению специалистов (социальных работников) путем изучения документов составляющих нормативно-методическую базу системы качества	ежеквартально	Заведующие отделениями социального обслуживания
2	Обучения, прохождение курсов по повышению квалификации, руководителей, специалистов и социальных работников в различных учебных организациях	По отдельному плану	Инженер по организации и нормированию труда
3	Организация проведения обучающих вебинаров в учреждении	В течении года	Заместитель директора
4	Самообразование сотрудников учреждения по изучению документов составляющих нормативно-методическую базу системы качества.	постоянно	Сотрудники учреждения
5	Тестирование специалистов по определению уровня знаний нормативных документов системы контроля качества.	2-4 квартал	Комиссия по контролю качества
6	<u>Практикум</u> : внутренняя система оценки качества и ее законодательная основа.	3 квартал	Заместитель директора
7	Психологические просвещения сотрудников: - психологический тренинг «Создание команды»; - психологический тренинг «Творческий потенциал личности»; - практикум «Профилактика конфликтов».	2 квартал 3 квартал 4 квартал	Психолог



**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ Г. ТАЙШЕТА И ТАЙШЕТСКОГО РАЙОНА»**

ПРИКАЗ

« 30 » марта 2017 г.

№ 47

г. Тайшет

«Об утверждении плана проверок качества»

В целях обеспечения прав получателей социальных услуг на получение услуг необходимого объема и надлежащего качества, создания необходимых условий гарантированного удовлетворения законных запросов и потребностей, повышения эффективности и качества социального обслуживания граждан, дальнейшего совершенствования оказания социальных услуг, руководствуясь национальными стандартами в области качества оказания социальных услуг, Уставом ОГБУСО «КЦСОН г.Тайшета и Тайшетского района», утвержденным распоряжением Министра социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 28 августа 2015 года №53-12-275/15 мпр.,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план работы комиссии по внутреннему контролю за качеством социальных услуг на 2017 год (Приложение № 1).
2. Утвердить график плановых проверок качества комиссией по контролю качества на 2017 год (Приложение №2).
3. Утвердить план мероприятий по повышению уровня профессиональных знаний в области системы качества сотрудников учреждения на 2017 год (Приложение №3).
4. Секретарю Коноваловой Е.А. ознакомить с настоящим приказом всех заинтересованных лиц.

Директор ОГБУСО «КЦСОН
г. Тайшета и Тайшетского района»

С.В. Береснева