**Анализ социологического опроса**

**«Качество и доступность предоставления социальных услуг населению»**

**За 2 полугодие 2023 года**

Ежеквартально, по заданию Министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, в целях определение доли граждан, удовлетворенных качеством социального обслуживания, а также улучшения качества и доступности предоставляемых социальных услуг, в учреждении проводится социологический опрос «Качество и доступность предоставления социальных услуг населению».

За 2 полугодие 2023 года в исследовании приняло участие 993 гражданина пожилого возраста и инвалида, находящихся на социальном обслуживании и граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Опрос проводился анонимно, что гарантировало получение более достоверных результатов.

Анализ полученных результатов выявил следующее:

– 100% получателям услуги предоставляются своевременно;

– полную и достоверную информацию о правилах и условиях предоставления социальных услуг получили 99,4 %

– 99,7% получателей социальных услуг считают, что услуги им были предоставлены в полном объеме;

– 100% респондентов остались довольны уровнем общения со специалистами;

– 99,6% опрошенных остались довольны полученным результатом;

– 96,4% ответили, что им было достаточно времени для общения со специалистами;

– 99,2% считают, что в действиях сотрудника Центра не было нарушений должностных обязанностей;

- 99,2% ответили, что у них не возникало конфликтных ситуаций с сотрудниками при получении социальных услуг.

В результате можно сказать, что уровень удовлетворенности качеством и доступностью предоставления социальных услуг в целом по Учреждению составил 99,3%.

Выводы по повышению качества оказания социальных услуг:

1. Проведение дополнительной разъяснительной работы с клиентами учреждения о стандартах предоставления социальных услуг и дополнительных социальных услуг.
2. Увеличение количества информационных материалов, размещаемых в средствах массовой информации о деятельности учреждения и предоставляемых услугах.